

# MANUAL PARA EMISSÃO DE BOLETOS

Orientações para emissão de boletos no portal do Fundo de Defesa dos Direitos Fundamentais - FDDF



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

#### **Conselho Gestor do FDDF:**

Promotora de Justiça Andréa Scaff de Paula Mota (Presidente); Promotor de Justiça Rogério Luis Gomes de Queiroz (Vice-Presidente); Promotor de Justiça Augusto César Carvalho de Matos; Promotora de Justiça Patricia Kathy Azevedo Medrado Alves Mendes; Promotora de Justiça Rita Andrea Rehem Almeida Tourinho; Associação Obras Sociais Irmã Dulce, representada por Fagna Freitas Santana Calomeni Santa Casa de Misericórdia da Bahia, representada por Soraia Palmeira Ferreira Promotor de Justiça André Luis Lavigne Mota (Suplente); Promotor de Justiça Hugo Casciano de Sant'Anna (Suplente).

### Secretários Executivos:

Elizabete de Araújo Souza Lucas Araújo da Silva Milena Góes de Cerqueira Pablo Michel da Silva Pereira

**Executora Orçamentária:** Bonnie Torres Almeida

#### Elaboração:

Fundo de Defesa dos Direitos Fundamentais do Ministério Público do Estado da Bahia

**Diagramação:** Pablo Michel da Silva Pereira

#### Contato:

E-mail: fddf.projetos@mpba.mp.br Telefone: (71) 99723-7975 Site: <u>https://fddf.mpba.mp.br/</u>









Este manual foi criado para garantir que o procedimento de emissão de boletos bancários no portal do Fundo de Defesa dos Direitos Fundamentais (FDDF) seja intuitivo e eficiente. A cada etapa, explicaremos de forma clara como preencher os dados e evitar erros, permitindo que realize a emissão dos boletos com rapidez e precisão.



## ORIENTAÇÕES PARA A EMISSÃO DE BOLETOS BANCÁRIOS NO PORTAL DO FDDF

## Passo 01: Acesse o site do portal do FDDF (<u>https://fddf.mpba.mp.br/</u>)



**Passo 02:** Na página inicial do portal, clique no ícone azul 'Emitir' abaixo do item "Emissão de Boleto". Também é possível acessar a aba "Boletos" e, em seguida, clicar na opção "Emissão de boleto bancário".



**Passo 03:** Em seguida, um formulário será aberto. Preencha os campos da seção 'Dados do Boleto':

- Natureza: Selecione o tipo de natureza do boleto.
- Nome ou Razão Social: Insira o nome da pessoa física ou a razão social da empresa que firmou o acordo.
- **CPF/CNPJ:** Escolha entre CPF ou CNPJ e informe o número correspondente.

	Dados do Boleto
4	Acordos   Número do IDEA
4	Nome ou Razão Social*
6	CPF O CNPJ     CPF/CNPJ
T'	Dados de Contato
	E-mail*
	Telefone*
	Endereço*
	BA * Cidade Bairro CEP
	Local da Realização do Acordo
	Area de Atuação Civel 👻
	Informações Complementares
	Tipo de Pagamento Parcela Única Valor
	R\$ 0,00

Passo 04: Preencha os campos da seção 'Dados de Contato':

- E-mail: Digite um e-mail válido para contato.
- Telefone: Insira um número de telefone para contato. <u>Importante</u>: O número de telefone deve ser informado com os parênteses para separar o DDD e com o hífen no número do telefone.
- Endereço: Preencha o endereço completo.
- UF e Cidade: Escolha o estado e a cidade onde a pessoa ou empresa está localizada.
- Bairro e CEP: Preencha o bairro e o código postal (CEP).

	Dados do Boleto
	Acordos    Numero do IDEA
	Nome ou Razão Social*
	CPF O CNPJ     CPF/CNPJ
	Dados de Contato
4	E-mail*
6	Telefone*
	Endereço*
G	BA - Cidade - Cidade - CEP - CEP
	Local da Realização do Acordo SALVADOR *
	Area de Anuação Crivel 👻
	Informações Complementares
	Tipo de Pegamento Parcela Única - Valor

**Passo 05:** Preencha os dados específicos sobre o acordo que motivou a geração do boleto:

- Local de realização do acordo: Selecione o município onde se situa a Promotoria de Justiça que realizou o acordo.
- Área de atuação: Escolha a área temática a qual o acordo se refere.
- Importante: Ao preencher o campo 'Área de Atuação', selecione a temática relacionada ao acordo firmado. As áreas disponíveis incluem: Cível, Consumidor, Criança e Adolescente, Criminal, Direitos Humanos, Saúde, Educação, Meio Ambiente, Patrimônio Público, Saúde e Segurança Pública, que refletem as principais linhas de atuação do Ministério Público. Caso haja dúvida sobre a área correta a ser indicada, é essencial entrar em contato com a Promotoria de Justiça responsável pelo acordo para garantir a precisão das informações e a correta destinação dos recursos.
- Informações complementares: Se necessário, insira informações adicionais relevantes.

	Dados do Boleto
	Acordos
	Nome ou Razão Social*
	CPF O CNPJ     CPF/CNPJ
	Dados de Contato
	E-mail*
	Telefone*
	Endereço*
	BA - Cidade Bairro CEP
()	Local da Realização do Acordo SALVADOR
G	Area de Atuação Civel 👻
4	Informações Complementares
	Tipo de Pagamento Parcela Única
	K2 0,00

4

**Passo 06:** Preencha as informações sobre o tipo de pagamento e o valor do boleto

- Tipo de pagamento: Selecione a opção 'Parcela Única' caso o acordo firmado tenha estabelecido o pagamento em uma única parcela. Se o acordo tiver estabelecido o pagamento dividido em mais de uma parcela, selecione a opção 'Pagamento de Parcela'. Em seguida, insira o número total de parcelas e, depois, o número da parcela à qual o boleto se refere.
- Importante: Para pagamentos parcelados, é necessário acessar o portal e gerar um novo boleto antes do vencimento de cada parcela. Certifique-se de indicar corretamente o número da parcela correspondente ao mês em questão. Por exemplo, se você estiver gerando o boleto para a segunda parcela, insira "2" no campo "Parcela".

Número do IDEA
Nome ou Razão Social*
Dados de Contato
Telefone*
Endereço*
BA * Cidade * Bairro CEP
Local da Realização do Acordo SALVADOR Area de Atuação Cível
Informações Complementares
Tipo de Pagamento Parcela Única Valor R\$ 0,00

• Valor: Insira o valor do boleto em reais.

## Passo 07: Finalização e geração do boleto

- Após preencher todos os campos obrigatórios, clique em GERAR para criar o boleto.
- Se precisar corrigir algum dado antes de finalizar, utilize o botão **LIMPAR** para reiniciar o formulário.
- Caso deseje retornar para a página anterior, clique em VOLTAR.

Dadaa da Balata
Natureza
Acordos    Número do IDEA
Nome ou Razão Social*
CPF O CNPJ     CPF/CNPJ
Dados de Contato
E-mail*
Telefone*
Endereço*
BA * Cidade Bairro CEP
Local da Realização do Acordo SALVADOR
Area de Atuação Civel
Informações Complementares
Tipo de Pagamento Parcela Única 👻
Valor R\$ 0,00

# **PERGUNTAS FREQUENTES:**

#### Preciso gerar um novo boleto para cada parcela?

Sim, cada parcela deve ser gerada separadamente antes de seu vencimento, acessando o portal do FDDF e preenchendo os dados corretamente.

#### Como saber o número IDEA?

O número IDEA é o identificador do procedimento correspondente no Ministério Público. Mesmo em acordos firmados em Juízo, é necessário que o Ministério Público associe um número IDEA ao acordo. Caso não saiba o número IDEA, entre em contato com a Promotoria de Justiça responsável para obter a informação.

#### O que fazer se não tiver o número IDEA?

Sem o número IDEA, não será possível concluir a emissão do boleto. Nessa situação, procure a Promotoria de Justiça onde o acordo foi firmado e solicite o número IDEA vinculado ao procedimento.

#### Preciso preencher todos os campos do formulário?

Sim, é necessário preencher todos os campos obrigatórios, incluindo nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, e o número IDEA, para garantir a correta identificação e processamento do boleto.

#### E se houver erro no preenchimento do boleto?

Caso identifique um erro antes de concluir, utilize a opção LIMPAR no formulário para corrigir os dados. Após a geração do boleto, entre em contato com o FDDF ou a Promotoria responsável para orientações.

#### Como saber qual é a Promotoria responsável pelo acordo?

Consulte os documentos do acordo ou entre em contato com o Ministério Público da região onde ele foi firmado. Eles poderão indicar a Promotoria de Justiça responsável e fornecer informações adicionais.

# **PERGUNTAS FREQUENTES:**

#### O que fazer se eu não pagar o boleto até a data de vencimento?

Caso o boleto não seja pago no vencimento, entre em contato com a Promotoria de Justiça responsável pelo acordo. Eles poderão orientar sobre os próximos passos e informar se será possível realizar o pagamento sem acréscimos.

#### Posso pagar o boleto vencido sem gerar outro?

Não, boletos vencidos não podem ser pagos. Se autorizado o pagamento sem acréscimos, você deverá acessar o portal e gerar um novo boleto com a data atualizada.

#### E se houver acréscimo de juros ou multa?

Em caso de necessidade de acréscimos, basta somar o valor correspondente aos juros e/ou multa ao montante principal da parcela. Preencha o campo **'Valor'** no portal com o total atualizado ao gerar o novo boleto.

#### Quem determina se haverá cobrança de juros ou multa?

A Promotoria de Justiça responsável pelo acordo é quem define se o pagamento atrasado será realizado com ou sem acréscimos. Certifique-se de verificar com antecedência antes de gerar o novo boleto.



